

Regulamin korzystania z usług świadczonych przez Warsztaty Agaty

I. Definicje

1. Definicje używane w Regulaminie oznaczają:

- a. *Warsztaty Agaty* (www.warsztatyagaty.pl) - marka, której właścicielem jest Agata Nowaczyk-Łokaj, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Warsztaty Agaty z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Lodowej 6/1, NIP: 782-123-92-89, pod którą organizowane i prowadzone są usługi określone w niniejszym regulaminie. Adresem świadczenia usług jest Poznań, ul. Lodowa 6/1 lub inne wskazane w ofercie miejsce;
- b. *Uczestnik* - osoba, biorąca udział w Zajęciach lub Warsztatach proponowanych w ofercie Warsztatów Agaty (opiekun z dzieckiem, dorosły lub dziecko);
- c. *Klient* - osoba zawierająca umowę z właścicielem Warsztatów Agaty w ramach świadczenia usług z jego oferty, w imieniu własnym lub innego Uczestnika. Umowę stanowi opłata za zajęcia/warsztaty jednorazowe; opłata abonamentowa miesięczna za zajęcia/warsztaty; zakup karnetu; zakup biletu; wykupienie cyklu zajęć; zawarcie *Umowy o uczestnictwo* (vide pkt. i.);
- d. *Opiekun* - rodzic lub inna osoba będąca prawnym opiekunem dziecka lub upoważniona osoba, z którą dziecko przyszło na zajęcia ;
- e. *Zajęcia/ Warsztaty* - o charakterze rozwojowym, edukacyjnym, artystycznym lub innym, przeznaczone dla dzieci lub dorosłych, określone w ofercie programowej Warsztaty Agaty (www.warsztatyagaty.pl);
- f. *Usługi* - Warsztaty, zajęcia, koncerty, urodziny oraz inne animacje i imprezy okolicznościowe, które mogą zostać określone odrębnie w ofercie Warsztatów Agaty;
- g. *System Danych* - niepodłączony do Internetu system komputerowy, zabezpieczony przez Agatę Nowaczyk-Łokaj przed nieuprawnionym korzystaniem z tych danych, za pomocą którego rejestruje on i przechowuje dane Klientów, Opiekunów oraz Uczestników; dane wykorzystywane są jedynie do celów realizacji umów, do celów informacyjnych i ewentualnie promocyjnych Warsztatów Agaty;
- h. *Formularz Rejestracji* - formularz danych Uczestnika i Opiekuna, który należy wypełnić przy pierwszym korzystaniu z Usług Warsztaty Agaty. Rolę formularza spełnia także zawarcie *Umowy o uczestnictwo* (jak niżej);
- i. *Umowa o uczestnictwo* - umowa zawarta na piśmie pomiędzy Agatą Nowaczyk-Łokaj, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Warsztaty Agaty Agata Nowaczyk-Łokaj a Klientem i dotycząca uczestnictwa w zajęciach lub warsztatach określonych w ofercie programowej Warsztaty Agaty;
- j. *Bilet Wstępu/ Potwierdzenie zapłaty* - dokument stanowiący dowód uiszczenia opłaty za Zajęcia/Warsztaty, uprawniający do korzystania z wybranych Usług Warsztatów Agaty;
- k. *Karnet* - dokument stanowiący dowód uiszczenia opłaty za Zajęcia/Warsztaty, uprawniający do wielokrotnego korzystania z wybranych Usług Warsztatów Agaty w terminie określonym na karnecie.

II. Postanowienia ogólne

1. Warsztaty Agaty proponują w szczególności następujące Usługi:

- a. zajęcia dla dzieci i rodziców/opiekunów;
- b. rodzinne warsztaty okolicznościowe oraz warsztaty dla dorosłych;
- c. konsultacje specjalistyczne dla dzieci, ich rodziców i opiekunów;
- d. organizację spektakli teatralnych, koncertów oraz spotkań edukacyjnych i innych

form zabaw grupowych;

g. urodziny dla dzieci;

h. inne przedsięwzięcia organizowane na życzenie Klienta, na podstawie osobnych ustaleń.

1.2. Warsztaty Agaty zastrzegają sobie prawo zmiany powyższej oferty. Zmiana oferty w części dotyczącej rodzaju świadczonych Usług nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

2. Warsztaty Agaty świadczą Usługi na podstawie następujących umów:

a. Umowa o świadczenie usługi jednorazowej - w wybranym przez Klienta dostępnym terminie, na podstawie potwierdzenia zapłaty/ potwierdzenia przelewu za wybraną przez siebie Usługę, za cenę określoną w Cenniku Usług Warsztaty Agaty (www.warsztatyagaty.pl/cennik) ;

b. Umowa o świadczenie usługi przez czas określony - dotycząca zajęć odbywających się w sposób cykliczny, na podstawie opłaconego abonamentu miesięcznego albo wykupionego Karnetu, za cenę określoną w Cenniku Usług Warsztaty Agaty;

3. Procedury i zasady rejestracji:

a. zgłoszenie mailowe lub telefoniczne (sms) Uczestnika na zajęcia, z podaniem podstawowych danych do kontaktu;

b. wypełnienie i podpisanie Formularza Rejestracji wraz z klauzulą o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów informacyjnych i marketingowych Warsztatów Agaty, lub

c. wypełnienie i podpisanie Umowy o uczestnictwo wraz z klauzulą o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów informacyjnych i marketingowych Warsztatów Agaty;

d. zapisanie i przechowywanie danych z Formularza Rejestracji lub z Umowy w Systemie Danych Warsztaty Agaty oraz w dokumentach pisanych, znajdujących się w lokalu przedsiębiorstwa, w zamkniętej i zabezpieczonej szafie z dostępem do nich jedynie przez upoważnione osoby;

4. Zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych zawiera ponadto tabela zawarta w pkt. V niniejszego Regulaminu.

III. Korzystanie z Usług Warsztaty Agaty

1. Zajęcia/Warsztaty w Warsztaty Agaty przeznaczone są dla dzieci i dorosłych

2. Usługi świadczone przez Warsztaty Agaty określono szczegółowo w ofercie programowej, w tym na stronie www.warsztatyagaty.pl.

3. Dziecku biorącemu udział w Zajęciach towarzyszy jeden Opiekun. Dwóch Opiekunów może uczestniczyć jedynie po ustaleniu takiej możliwości z przedstawicielem Warsztaty Agaty, w tym z osobą prowadzącą dane Zajęcia/Warsztaty.

4. Korzystanie z Usług możliwe jest po opłaceniu wybranych Usług zgodnie z obowiązującym, określonym odrębnie, Cennikiem Usług.

5. W razie niewykonania Usługi z przyczyn leżących po stronie Warsztatów Agaty, Uczestnikowi przysługuje prawo do skorzystania z Usługi zamiennej, na zasadach i w terminie uzgodnionym z Warsztaty Agaty lub innej uzgodnionej Usługi. W razie nieskorzystania z zaproponowanej Usługi zamiennej, Warsztaty Agaty zobowiązane są do zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną Usługę, z zastrzeżeniem innych ustaleń umownych.

6. W razie nie skorzystania przez Uczestnika z Usług z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (w szczególności choroba, wyjazd, zmiana planów), Uczestnikowi który

zawarł Umowę o uczestnictwo przysługuje prawo skorzystania z usługi zamiennej realizowanej cyklicznie przez Warsztaty Agaty, pod nazwą *Odrabianie zajęć*. Odrabianie zajęć w konkretnym terminie wymaga zgłoszenia zamiaru do Warsztaty Agaty (biuro@warsztatyagaty.pl). Nieobecność Uczestnika w wyznaczonym terminie odrabiania, która nie została zgłoszona mailem na biuro@warsztatyagaty.pl do godz. 10:00 danego dnia, będzie traktowana jako skuteczne odrobienie nieobecności. Prawo odrabiania zajęć przysługuje przez cały okres obowiązywania Umowy o uczestnictwo. Warsztaty Agaty nie są zobowiązane do zwrotu pieniędzy za niewykorzystaną Usługę. W przypadku jednorazowych warsztatów i wydarzeń, Warsztaty Agaty mogą zaproponować zamienną Usługę w terminie ustalonym z Uczestnikiem.

7. W Zajęciach/warsztatach nie mogą brać udziału Uczestnicy i Opiekunowie chorzy, w tym cierpiący na choroby zakaźne. W razie nie skorzystania z Usług na skutek choroby Uczestnik ma prawo do skorzystania z Usługi zamiennej (*Odrabianie zajęć*) w uzgodnionym z Warsztaty Agaty terminie, przy zachowaniu warunków określonych w tym Regulaminie.

8. Dzieci ze zdiagnozowanymi zaburzeniami emocjonalnymi oraz psychicznymi mogą brać udział w zajęciach w obecności swojego Opiekuna (w tym specjalisty lub terapeuty). Warunkiem uczestnictwa jest wcześniejsze uprzedzenie Warsztatów Agaty (przy zapisie na zajęcia) o ww. diagnozie, z podaniem dokładnych informacji na temat stanu i potrzeb dziecka.

9. Warsztaty Agaty lub Prowadzący zajęcia mają prawo odmówić pobytu w lokalu i udziału w zajęciach osobie wyraźnie chorej (silny kaszel, katar), osobie nietrzeźwej, osobie agresywnej lub będącej wyraźnie pod wpływem środków psychoaktywnych oraz dodatkowej osobie obok Opiekuna Uczestnika, nawet, jeśli Uczestnik miał wykupione zajęcia. Prawo do odmowy udziału w zajęciach przysługuje także względem Uczestnika, który nie ma opłaconych zajęć za wymagany okres lub nie może przed zajęciami/wydarzeniem udokumentować wniesienia takiej opłaty.

10. Warsztaty Agaty ani prowadzący Zajęcia/Warsztaty nie ponoszą odpowiedzialności za szkody na osobie lub konsekwencje zdrowotne, które wynikają z indywidualnego stanu zdrowia Uczestnika.

11. W razie rezygnacji przez Uczestnika ze świadczonych Usług, Warsztaty Agaty nie są zobowiązane do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane Usługi, z zastrzeżeniem innych postanowień umownych.

IV. Korzystanie z lokalu Warsztaty Agaty

Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących na terenie lokalu przy ul. Lodowa 6/1 w Poznaniu i podanych do wiadomości Uczestników, w tym:

1. Dorośli i dzieci przebywają w lokalu bez przedmiotów mogących narazić uczestników zajęć na niebezpieczeństwo.

2. Rodzice i opiekunowie oraz dzieci powinni przebywać na terenie lokalu, a już w szczególności na Sali ćwiczeń, w obuwiu na zmianę lub w skarpetkach antypoślizgowych, baletkach.

3. Wszelkie pokarmy dzieci i opiekunowie spożywają jedynie w Sali z aneksem kuchennym.

4. Dorośli i dzieci nie mogą samodzielnie korzystać z narzędzi, materiałów i innych przedmiotów znajdujących się w lokalu, których nie przekazał im wyraźnie Prowadzący zajęcia lub obsługa lokalu do używania, a w szczególności wyciągać niczego z

zamkniętych szaf i szuflad, ściągac dekoracji, obsługiwać sprzętów elektronicznych czy zegarów, itp. Osoby mogą korzystać swobodnie z szafki kuchennej z naczyniami do picia i jedzenia, z urządzeń służących do przygotowania napojów i pokarmów, z regału z książkami. Wszystkie meble i urządzenia muszą być używane zgodnie z ich przeznaczeniem.

5. Za szkody spowodowane przez dziecko odpowiadają opiekunowie prawni.

6. Za bezpieczeństwo dzieci na terenie lokalu odpowiedzialność ponoszą opiekunowie.

Warsztaty Agaty Agata Nowaczyk-Łokaj posiada ubezpieczenie oc od prowadzonej działalności, na terenie lokalu, w szatni, znajduje się ważna gaśnica i apteczka.

7. Personel nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni.

8. W lokalu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów, zakaz używania alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.

VI. Przetwarzanie danych osobowych:

Administrator danych osobowych to:	Warsztaty Agaty Agata Nowaczyk -Łokaj, z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Lodowej 6/1
Zbieramy dane osobowe w celu:	<ul style="list-style-type: none"> ● zawarcia umowy o świadczenie usług jakie prowadzą Warsztaty Agaty ● informowania o aktualnej ofercie ● kontaktu w zakresie prowadzonej działalności ● obsługi zgłoszeń
Przetwarzamy dane również w celach:	podatkowych i rachunkowych
Czy przekazujemy komuś dane osobowe?	Dane osobowe możemy przekazywać innym podmiotom jedynie w zakresie realizacji usług lub niewywiązania się z warunków umowy, tj. dostawcom usług i systemów informatycznych, dostawcom usług prawnych, policji, itp.
Przez jaki okres przechowujemy dane osobowe?	Przez okres obowiązywania podpisanej umowy, a także po jej zakończeniu w celu: <ul style="list-style-type: none"> ● dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy ● wykonywania obowiązków podatkowych i rachunkowych
Czy dane poddawane są profilowaniu?	Nie.
W przypadku nie podania nam danych osobowych:	<ul style="list-style-type: none"> ● nie będziemy w stanie zawrzeć umowy o świadczenie usług ● nie będziemy uprawnieni do przekazywania Wam informacji o naszej ofercie oraz o możliwościach skorzystania z niej
Prawa Klienta i Uczestnika w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych:	<ul style="list-style-type: none"> ● prawo do usunięcia danych ● prawo do ograniczenia przetwarzania danych

- prawo do sprostowania danych
- prawo do przenoszenia danych
- prawo do cofnięcia zgody

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych każdemu właścicielowi danych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Warsztaty Agaty zastrzegają sobie możliwość rejestracji (fotograficznej, video) zabaw, zajęć i wydarzeń w celach marketingowych, z zachowaniem zasad poufności danych, po uzgodnieniu z Opiekunami.

2. Zajęcia mogą być nagrywane lub fotografowane przez Uczestników lub Opiekunów po uzgodnieniu z osobą prowadzącą Zajęcia oraz po wyrażeniu zgody przez innych uczestników Zajęć.

3. Niniejszy Regulamin stanowi, wraz z odrębnym Cennikiem Usług, integralną część umowy o świadczenie usług zawartych pomiędzy Klientem a Warsztaty Agaty – Agatą Nowaczyk-Łokaj.

Regulamin dostępny jest stale w siedzibie Warsztaty Agaty, w lokalu przy ul. Lodowej 6/1, na stronie www.warsztatyagaty.pl oraz może zostać przesłany Klientowi drogą elektroniczną, na życzenie.

Przed wykupieniem Zajęć/ warsztatów czyli przed zawarciem umowy, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem.

4. Zmiana niniejszego Regulaminu zostanie niezwłocznie podana do wiadomości Uczestników i Klientów poprzez ogłoszenie na stronie www.warsztatyagaty.pl oraz w siedzibie Warsztaty Agaty;

5. Warsztaty Agaty zastrzegają sobie prawo zmiany dni i godzin zajęć, warsztatów oraz wydarzeń. Zmiana powyższa nie stanowi zmiany Regulaminu.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika Usług. Zmiana taka nie może dotyczyć Usług w ramach umów już zawartych. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.

7. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany harmonogramu zajęć/warsztatów, z powodów podanych do publicznej wiadomości. Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu.

Poznań, 01.09.2018 r.